



Sustainable Report 2024



Our Mission

To welcome guests from around the world like close friends, sharing the unique spirit, adventure, and warmth of Thailand's culture through extraordinary service and unforgettable experiences. Furthermore, our mission is to make meaningful contributions to promote the region for tourism both locally and globally. เดอะเฮเวนเขาหลัก ได้จัดเตรียมที่พัก ความสะอาดสบาย รู้สึกผ่อนคลาย เปรียบเสมือนได้พักที่บ้าน ได้สัมผัสวิถีชีวิต ประสพการณ์และช่วงเวลาที่น่าจดจำ ตลอดเวลาที่พัก

Our Vision

We envision providing guests with an experience that touches the very essence of the stay. An Unforgettable pleasure. A memorable moment. A comfortable and relaxing stay. To feel at home at The Haven Khao Lak to embrace and appreciate the way of life living. เดอะเฮเวนเขาหลัก ได้จัดเตรียมที่พัก ความสะอาดสบาย รู้สึกผ่อนคลาย เปรียบเสมือนได้พักที่บ้าน ได้สัมผัสวิถีชีวิต ประสพการณ์และช่วงเวลาที่น่าจดจำ ตลอดเวลาที่พัก

Our Sustainable Plan

- Cultivate conscience to encourage employees to have awareness of environmental conservation and work safety by proper environmental management. Realize the importance of environmental protection in company activities. ปลุกจิตสำนึกส่งเสริมให้พนักงาน มีจิตสำนึกในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยในการทำงาน โดยการจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างเหมาะสม ตระหนักถึงความสำคัญในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม ในกิจกรรมของบริษัท
- Have social and public responsibility to protect the environment by preventing pollution, chemicals and managing pollution from source. มีการรับผิดชอบต่อสังคมและส่วนรวม ปกป้องสิ่งแวดล้อม โดยการป้องกันมลพิษ สารเคมี และการจัดการมลพิษจากแหล่งกำเนิด
- To use materials, equipment, raw materials efficiently by using natural resources cost-effectively and environmentally friendly have energy conservation and causing of least impact on the environment. โรงแรม มีการใช้วัสดุ อุปกรณ์ วัสดุคิบบ ที่มีประสิทธิภาพ โดยการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างคุ้มค่าเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีการอนุรักษ์พลังงาน และก่อผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุด
- Environmental policies, objectives and goals are published. Exchange information with customers who stay through hotel social media channels of the hotel. มีการเผยแพร่ นโยบายสิ่งแวดล้อม วัตถุประสงค์ เป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อม แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกับลูกค้าที่เข้าพักทางช่องทางผ่านสื่อต่างๆ ของทางโรงแรม.



Energy Management

The hotel aims to reduce electricity consumption per guest in **2025** by **3%** in comparison to the average electric consumption per guest from **2023-2024**. Operationally,

The Hotel will do the followings: ตั้งเป้าหมายลดการใช้ไฟฟ้าในปี **2568** ต่อแขกที่เข้าพักลงเป็น **3%** โดยเปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ปี **2566-2567**

- **Ensure that all equipment purchased in the future is rated as energy certified.**

จัดซื้ออุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้เป็นแบบประหยัดพลังงาน

- **Ensure 80% of staff are well trained as appropriate in “energy conservation”.**

80% ของพนักงานต้องได้รับการอบรมเกี่ยวกับ สิ่งแวดล้อม พลังงาน

Electric Consumption	Year 2023	Year 2024	Increase	%
	1Jan to 30Sep	1Jan to 30Sep		
Electric by unit usage	1,403,124.00	1,589,730.00	186,606.00	13%
No. of Guest	53,330.00	58,102.00	4,772.00	9%
No. of Room Occupied	26,979.00	29,412.00	2,433.00	9%
Electric by unit usage per guest	26.31	27.36		

From the report of Electric Consumption compare between year 2023-2024 the outcome each of each month. Consumption is increasing because the number of guests and room nights are increasing.

จากสถิติการใช้ไฟฟ้าเปรียบเทียบจากปี **2566** และ **2567** ตั้งแต่เดือนมกราคมจนถึงเดือนกันยายน พบว่า ในแต่ละเดือนมีการใช้ไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้นสืบเนื่องมาจากการเข้าพักของลูกค้าที่เพิ่มขึ้นและจำนวนคืนการเข้าพักที่เพิ่มขึ้น





Energy Saving

- We use LED lights in guestrooms, all public areas and back of the house areas. We use solar lights in some public areas.

โรงแรม ฯ ใช้หลอดประหยัดพลังงานหรือหลอดแอลอีดี ใน ห้องพัก, พื้นที่ส่วนรวมที่พักออาศัยและบริเวณส่วนหลังของโรงแรม และใช้ไฟจากพลังงานแสงอาทิตย์ในพื้นที่ส่วนรวมบางส่วน

- We are ongoing to install Solar Cell System.

เรากำลังติดตั้งระบบพลังงานแสงอาทิตย์

- All rooms are equipped with electronic key cards and in the bathroom there is a ventilation fan sensor and in the closet there is a sensor lighting system for energy saving and also staff walkway under building.

ห้องพักแขกทุกห้องมีการใช้ระบบการ์ดอิเล็กทรอนิกส์ และในห้องน้ำมีเซ็นเซอร์พัดลมระบายอากาศ ในตู้เสื้อผ้า และพื้นที่ใต้เตียงทางเดินของพนักงาน มีระบบไฟระบบเซ็นเซอร์เพื่อการประหยัดพลังงาน

- There is an energy-saving refrigerator. มีตู้เย็นแบบประหยัดไฟ

- The Hotel uses VRV/VRF air conditioner systems in the conference room for energy saving. โรงแรมใช้ระบบปรับอากาศแบบระบบรวมศูนย์ เพื่อการประหยัดพลังงานจากเดิมในห้องประชุม

- The Hotel uses a timer switch and motion sensor switch for turning on and off lights. เราใช้สวิตช์จับเวลาและสวิตช์เซ็นเซอร์ตรวจจับความเคลื่อนไหวในการเปิดและปิดไฟ

- The Hotel uses water saving filter in all guest rooms, at the back of the house and all public areas. โรงแรมใช้ตัวกรองประหยัดน้ำในห้องพักทุกห้อง ส่วนหลัง และพื้นที่ส่วนกลางทั้งหมด





Water Management

- **Inviting guests and staff for water reduction activities for guests and staff in the hotel via flyers, TV channels, Oasis saving and training about saving energy**

for staff. เชิญชวนแขกและพนักงานร่วมกิจกรรมลดการใช้น้ำสำหรับแขกและพนักงานในโรงแรม ผ่านทางใบปลิว ช่องทีวี ป้ายโอเอซิสเพื่อประหยัดพลังงาน และการฝึกอบรมพนักงาน

- **Using water-saving devices or efficient and suitable systems for detecting leaks in various areas in guest rooms. Employee section and all public area.**

โรงแรมใช้อุปกรณ์ประหยัดพลังงานน้ำเพื่อลดการใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพทั้งในส่วนของห้องพักลูกค้า ส่วนของพนักงาน และพื้นที่ทั่วไป

- **Reuse treated wastewater in the hotel suitably and safe. Use wastewater treatment system for watering.**

นำน้ำเสียที่ผ่านการบำบัดมารดน้ำต้นไม้ในโรงแรมมั่นใจว่าปลอดภัย

- **The Hotel set the time for garden watering at 5 p.m. to 6 p.m. everyday.**

โรงแรมได้ตั้งเวลาในการรดน้ำในสวนเป็นเวลา 6 โมง ถึง 6 โมง 15 นาที ในทุก ๆ วัน

- **Keeping water consumption data and statistics for the benefit of monitoring water use or conserving water.**

เก็บข้อมูลและสถิติการใช้น้ำเพื่อประโยชน์ในการติดตามการใช้น้ำหรือการอนุรักษ์น้ำ

► Our target of water flow in Guest & Public Area is no more than as details below and use the good quality equipment.

ทางโรงแรมได้มีการตั้งเป้าสำหรับการใช้น้ำในส่วนของลูกค้าและพื้นที่ทั่วไปตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

Showers = 10 Liters per minute

ฝักบัว = 10 ลิตรต่อนาที

Basins = 5 Liters per minute

อ่างล้างหน้า = 5 ลิตรต่อนาที

Toilets = 6.5 Liters per flush

ชักโครก = 6.5 ลิตรต่อครั้ง

Urinals = 2 Liters per flush

โถฉี่ = 2 ลิตรต่อครั้ง

- The hotel uses water-saving equipment to effectively reduce water usage in guest rooms, employee sections and all public areas.

โรงแรมใช้อุปกรณ์ประหยัดน้ำเพื่อลดการใช้น้ำในห้องพักรวมทั้งส่วนพนักงานและพื้นที่สาธารณะทั้งหมด

- In 2025 water consumption will be reduced by 3% compared to the average from 2023-2024 and guests will still receive the same convenience as before.

ปี 2568 ทางโรงแรมตั้งเป้าค่าน้ำที่ลดลง 3% โดยเปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2566-2567 และลูกค้าก็ยังได้รับความสะดวกสบายเช่นเดิม

Water Consumption	Year 2023	Year 2024	Increase	%
	1Jan to 30Sep	1Jan to 30Sep		
Water by unit usage	39,879.00	44,542.00	4,663.00	12%
No. of Guest	53,330.00	58,102.00	4,772.00	9%
No. of Room Occupied	26,979.00	29,412.00	2,433.00	9%
Water by unit usage per guest	0.75	0.77		

From the report of Water Consumption compare between year 2023-2024 the outcome each of each month. Consumption is increasing because the number of guests and room nights are increasing.

จากสถิติการใช้น้ำเปรียบเทียบจากปี 2566 และ 2567 ตั้งแต่เดือนมกราคมจนถึงเดือนกันยายน พบว่า ในแต่ละเดือนมีการใช้น้ำที่เพิ่มขึ้นสืบเนื่องมาจากการเข้าพักของลูกค้าที่เพิ่มขึ้นและจำนวนคืนการเข้าพักที่เพิ่มขึ้น

Oasis Green Hotel

โอเอซิส โรงแรมสีเขียว

- Commit to protecting and supporting biodiversity.

มุ่งมั่นที่จะปกป้องและสนับสนุนความหลากหลายทางชีวภาพ

- Committed to protecting local ecosystems.

มุ่งมั่นที่จะปกป้องระบบนิเวศในท้องถิ่น



- Always ensure that our operation minimizes any harm to nature.

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่าการดำเนินงานของเราลดอันตรายต่อธรรมชาติให้เหลือน้อยที่สุด

- The hotel uses paper straws that are biodegradable and environmentally friendly. Instead of using plastic straws Helps reduce pollution problems from garbage. Make nature and aquatic animals or other animals safer. And help reduce the problem that will cause global warming.

โรงแรมใช้หลอดกระดาษที่ย่อยสลายเองได้ตามธรรมชาติและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม แทนการใช้หลอดพลาสติก ช่วยลดปัญหามลพิษจากขยะ ทำให้ธรรมชาติและสัตว์น้ำหรือสัตว์ชนิดอื่นปลอดภัยขึ้น และช่วยลดปัญหาจะทำให้เกิดภาวะโลกร้อนได้อีก

- The hotel promises to expand the green area to reduce the greenhouse effect.

โรงแรมสัญญาว่าจะขยายพื้นที่สีเขียวเพื่อลดภาวะเรือนกระจก

Waste Management

- Choose materials, raw materials and products that are friendly to the environment.

เลือกใช้วัสดุ วัตถุดิบ และผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

- Reduce the amount of waste. Waste / Hazardous waste sorting according to the principle of reuse. To add value and create sustainability.

ลดปริมาณขยะ. การคัดแยกขยะ/ขยะอันตรายตามหลักการใช้ซ้ำ เพื่อเพิ่มมูลค่าและสร้างความยั่งยืน

- Organize a waste separation system in the workplace and customers area.

จัดระบบคัดแยกขยะในสถานที่ทำงานและพื้นที่ลูกค้า

- Communicate and insert knowledge on reduction, sorting, solid waste, hazardous waste and waste management. To understand thoroughly including organizing activities to encourage staff to have a good conscience and change their behavior. Create an organizational culture in waste separation.

สื่อสารและแทรกความรู้เกี่ยวกับการลด การคัดแยก ขยะมูลฝอย ของเสียอันตราย และการจัดการของเสีย ให้เข้าใจอย่างถ่องแท้ รวมทั้งจัดกิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานมีจิตสำนึกที่ดีและปรับเปลี่ยนพฤติกรรม สร้างวัฒนธรรมองค์กรในการคัดแยกขยะ

- Return food packaging foam to supplier. Use environmentally friendly packaging such as cloth bags, baskets instead.

ส่งโฟมบรรจุภัณฑ์อาหารคืนให้กับซัพพลายเออร์ ใช้บรรจุภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เช่น ถุงผ้า ตะกร้า แทน

- **Recycles or composts; plastic, paper, cardboard, glass, leaf oil and food waste.**

รีไซเคิลหรือทำเป็นปุ๋ย เช่น พลาสติก กระดาษ กระดาษแข็ง แก้ว ใบไม้ น้ำมัน และเศษอาหาร

- **Minimizes the use of paper and plastic for guest and all staff.**

ลดการใช้กระดาษและพลาสติกทั้งในส่วนของลูกค้าและพนักงาน

- **Paper Less Office. To reduce wastage of resources and expenses within the office It also helps reduce the impact on the environment. To increase work efficiency in storing and processing electronic data such as online documents, emails, and important information within the organization.**

การประหยัดพลังงานในสำนักงาน เพื่อลดความสิ้นเปลืองทรัพยากรและค่าใช้จ่ายภายในสำนักงาน อีกทั้งยังช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอีกด้วย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เช่น เอกสารออนไลน์ อีเมล และข้อมูลสำคัญภายในองค์กร

- **Encourage guest and train staff to apply the principle of 5R waste separation to Reuse, Refill, Recycle, Reduce and Return.**

ส่งเสริมให้แขกและฝึกอบรมพนักงานใช้หลักการแยกขยะ 5R เพื่อนำกลับมาใช้ใหม่ เต็มใหม่ รีไซเคิล ลด และส่งคืน

Waste Consumption	Year 2023	Year 2024	Increase/Decrease	%
	1 Jan to 30 Sep	1 Jan to 30 Sep		
Recycled Waste	113.91	303.79	189.88	167%
Other Waste	39,384.11	30,990.58	- 8,393.53	-21%
No. of Guest	53,330.00	58,102.00	4,772.00	9%
No. of Room Occupied	26,979.00	29,412.00	2,433.00	9%
Recycled waste per guest	0.0021	0.0052		
Other waste per guest	0.74	0.53		

From the Waste report compare between year 2023-2024 the outcome each of each month. Each month the recycled waste is increasing however **The Other Waste** is decreasing because the hotel policy encourages employees and guests to separate garbage.

จากรายงานบันทึกขยะ เปรียบเทียบจากปี 2566 และ 2567 ตั้งแต่เดือนมกราคมจนถึงเดือนกันยายน พบว่า ในแต่ละเดือนมีขยะรีไซเคิลเพิ่มขึ้น แต่ขยะทั่วไปมีปริมาณที่ลดลง สืบเนื่องมาจากนโยบายของ โรงแรมที่ให้พนักงานและลูกค้ามีส่วนร่วมในการคัดแยกขยะอย่างจริงจัง



Chemical management with green chemistry

The hotel uses chemical management of chemical waste, implementation of good practices and compliance with relevant and legal standards. Choosing chemicals that are not toxic to human health and the environment whenever possible. การจัดการสารเคมีอย่างเป็นระบบและถูกต้อง การจัดการของเสียจากการใช้สารเคมีการดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติที่ดีและการปฏิบัติตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้องและถูกต้องตามกฎหมาย การเลือกใช้สารเคมีที่ไม่เป็นพิษต่อสุขภาพของมนุษย์และสิ่งแวดล้อมทุกครั้งที่สามารถทำได้

Our Target

Social & Environmental Activities

We, Khaolak Valley Company Limited or The Haven Khaolak Hotel Operate a hotel service business, focusing on customer service and taking care of employees. preserving the culture social support and attaches importance to the conservation of natural resources and the sustainable environment.

Because it is the first time that the project has just started. We set for our sustainability projects to **12** times per year and **we have achieved** the targets.

Our company has the following plans as below.

- To establishment has a sustainable plan on reducing electricity, water, and resource efficiency including good waste management.
- Environmentally responsible by striving to develop and implement a system for reducing and separating solid waste in the workplace effectively. To create a balance of nature.
- To be committed and responsible to society with environmental management.
- Commit to purchase only environmentally preferable products.
- Our customers and employees apply the principle of **5R** waste separation project "Recycle, Reuse, Refill, Reduce and Return.
- To participate in activities and cooperate with the local community.
- To consider human rights and Fair labor.
- To practice respect for local culture and different cultures.
- Commit to respect children's rights, protect from both sexual exploitations. We are not taking advantage of both sexes or children labor and do not accept children under 18 years old of age to work.
- Focusing on the health and well-being of employees and employee safety.
- Support and conserve sea turtles of Thailand (Phang Nga – Phuket).

5R WASTE SEPARATION

(Ms. Supavee Khorpetch) – Assistant Managing Director

30/09/2024